**Załącznik nr 12.0 do Umowy nr**

**Katalog kar umownych**

1. Za każdy przypadek odwołania pociągu z przyczyn leżących po stronie Operatora bez zapewnienia podróżnym Przewozów Zastępczych Organizator nalicza karę umowną w wysokości **2000 zł**.
2. Za każdy przypadek odwołania pociągu z przyczyn leżących po stronie Operatora, gdy Operator wykazał, że w części relacji zapewnienie Przewozów Zastępczych było w danym przypadku niemożliwe lub niecelowe, Organizator nalicza karę **1000 zł**.
3. Za każdy przypadek odwołania pociągu z przyczyn leżących po stronie Operatora z zapewnieniem podróżnym Przewozów Zastępczych, Organizator nalicza karę umowną w wysokości **750 zł**.
4. Za każdy przypadek uruchomienia z przyczyn leżących po stronie Operatora pociągu w zestawieniu mniejszym niż wynikające z Umowy, z zastrzeżeniem pkt 7 Załącznika nr 10 do Umowy Organizator nalicza karę umowną w wysokości **1000 zł**.
5. Za niedotrzymanie z przyczyn leżących po stronie Operatora standardów punktualności na odjeździe pociągu objętego Umową lub środka Przewozów Zastępczych za pociąg objęty Umową Organizator nalicza karę umowną w wysokości **500 zł** za każde przyspieszenie powyżej 1 minuty.
6. Za niedotrzymanie wymagań w zakresie pojazdów obsługujących Przewóz Zastępczy, który został zaplanowany przez Zarządcę infrastruktury w Regulaminie sieci, tj.:
   1. Typ pojazdu – niskopodłogowy lub niskowejściowy.
   2. Minimum 35 miejsc siedzących.
   3. Miejsce do przewozu niezłożonego wózka dziecięcego/inwalidzkiego lub roweru w przedziale pasażerskim.
   4. 2 pary drzwi otwierane przez kierowcę w trybie automatycznym.
   5. Minimalna norma emisji spalin – EURO 5.
   6. Elektroniczne wyświetlacze kierunkowe – czołowy i boczny – umożliwiające wyświetlenie informacji „Komunikacja Zastępcza” z nazwą Operatora, stacji docelowej, nr linii lub nr zastępowanego pociągu.
   7. Oznaczenie logotypem Operatora przodu, lewego boku oraz prawego boku – między drzwiami wejściowymi.
   8. Wyposażenie w system lokalizacji GPS (umożliwiającego udostępnianie informacji o lokalizacji każdego pojazdu w formule otwartych danych, w celu wykorzystania z nich przez dostawców aplikacji mobilnych).

Organizator nalicza Operatorowi karę umowną w wysokości **1000 zł** za każde stwierdzone uchybienie, liczoną odrębnie za każdy rodzaj niedotrzymania warunków określonych w pkt **6.1.-6.8.**

1. Za niedotrzymanie z winy Operatora standardów punktualności pociągu objętego Umową lub środka Przewozów Zastępczych za pociąg objęty Umową Organizator nalicza karę umowną w wysokości:
   1. **300 zł** za każde opóźnienie odjazdu ze stacji początkowej albo przyjazdu do stacji końcowej od 6 do 10 minut,
   2. **400 zł** za każde opóźnienie odjazdu ze stacji początkowej albo przyjazdu do stacji końcowej od 11 do 20 minut,
   3. **500 zł** za każde opóźnienie odjazdu ze stacji początkowej albo przyjazdu do stacji końcowej od 21 minut.
   4. Organizator nie na naliczy kary umownej określonej w pkt **7.1.-7.3.** za opóźnienie pociągu spowodowane obowiązkiem skomunikowania z innym pociągiem.
2. W przypadku naruszenia przez Operatora z jego winy obowiązku:
   1. Przedstawienia wniosku o wypłatę rekompensaty, o którym mowa w pkt 5.5.2 Umowy.
   2. Przedstawienia Sprawozdania z wykonania przewozów, o którym mowa w pkt 5.6.1 Umowy.
   3. Przedłożenia Organizatorowi do 31 stycznia danego Okresu Rozliczeniowego informacji o liczbie linii komunikacyjnych, na których wykonywał Przewozy w poprzednim roku kalendarzowym, łącznej Pracy Eksploatacyjnej wykonanej w poprzednim roku kalendarzowym oraz łącznej liczbie przewiezionych pasażerów w poprzednim roku kalendarzowym w ramach Przewozów na wszystkich liniach komunikacyjnych objętych Umową w celu umożliwienia Organizatorowi wypełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 49 ust. 2 UPTZ.

Organizator jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości: **3000 zł** za każdy niezrealizowany obowiązek z osobna wraz z naliczaniem kary umownej w wysokości **300 zł** za każdy kolejny dzień opóźnienia w realizacji każdego obowiązku z osobna.

1. W przypadku uniemożliwienia lub utrudnienia Organizatorowi lub Audytorowi przez Operatora lub osoby, którymi posługuje się Operator, prowadzenia kontroli dokumentacji, o której mowa w pkt 5.7 Umowy, po upływie 5 dni od wystosowania wezwania do zaprzestania naruszenia, Organizator nalicza Operatorowi karę umowną, w wysokości **500 zł** za każdy dzień, w którym prowadzenie wspomnianej kontroli nie będzie możliwe lub będzie utrudnione.
2. W przypadku stwierdzenia niedotrzymania przez Operatora następujących warunków Przewozu:
   1. Podawania do publicznej wiadomości (w tym w pociągach, u kierownika pociągu) Rozkładu Jazdy pociągów.
   2. Zapewnienia podawania zapowiedzi megafonowych każdego pociągu na stacjach i przystankach, gdzie znajdują się urządzenia rozgłoszeniowe.
   3. Podawania do publicznej wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty wyciągu aktualnych informacji o ofercie Operatora, w tym o stosowanych taryfach, ulgach ustawowych i komercyjnych, wyciągach z regulaminów, oraz numeru telefonu umożliwiającego uzyskanie przez podróżnego informacji o Rozkładzie Jazdy oraz opóźnionych i odwołanych pociągach.
   4. Informowania Organizatora o wprowadzeniu okresowych zmian Rozkładu Jazdy z uwagi na przyczyny techniczne związane z infrastrukturą lub wymuszone warunkami atmosferycznymi, bez konieczności uzgodnienia takich zmian.
   5. Prowadzenia czytelnej strony internetowej, zawierającej aktualne informacje co najmniej o:
      1. Rozkładzie Jazdy w formie tabelarycznej według wzoru określonego przez Organizatora, a także w formie wyszukiwarki połączeń, zawierającego wszystkie pociągi finansowane przez Organizatora oraz jego zmianach.
      2. Taryfach, promocjach, ofertach specjalnych.
      3. Utrudnieniach w ruchu, numerze telefonu umożliwiającego uzyskanie przez podróżnego informacji o Rozkładzie Jazdy oraz o opóźnionych lub odwołanych pociągach.
   6. Prowadzenia kanału informacyjnego w mediach społecznościowych oraz własnej aplikacji mobilnej, informujących co najmniej o:
      1. Zmianach w Rozkładzie Jazdy pociągów finansowanych przez Organizatora.
      2. Utrudnieniach w ruchu pociągów dotyczących opóźnień, odwołań pociągów w całości lub w części, zmian trasy.
      3. Wszelkich informacji dotyczących organizacji Przewozu Zastępczego za opóźnione, odwołane pociągi.
      4. Wprowadzeniu nowych ofert taryfowych.
   7. Zorganizowania sprzedaży biletów na wykonywane przez siebie Przewozy z uwzględnieniem:
      1. Pełnej taryfy wprowadzanej przez Organizatora, ofert specjalnych, czasowych i promocyjnych we wszystkich kanałach sprzedaży wykazanych w załączniku nr 9 do Umowy.
      2. Zagwarantowania stosowania wszystkich ulg ustawowych oraz handlowych ustalonych przez Organizatora we wszystkich kanałach sprzedaży określonych w Załączniku nr 9 do Umowy.
      3. Wyposażenia wszystkich drużyn konduktorskich w terminale mobilne do

sprzedaży i kontroli biletów.

* + 1. Zapewnienia czynnych kas biletowych, automatów biletowych oraz internetowych i mobilnych kanałów sprzedaży wykazanych w Załączniku nr 9 do Umowy.
  1. Przeprowadzania kontroli biletów w pociągu.
  2. Obsługi pasażerów przez pracowników Operatora w sposób kulturalny i pomocny.
  3. Niepalenia tytoniu lub papierosów elektronicznych przez obsługę pociągu podczas wykonywania obowiązków służbowych.
  4. Utrzymania w estetyce znaków graficznych – logo i/lub nazwy organizatora i/lub herbu Województwa Pomorskiego.
  5. Utrzymania w czystości zewnętrznego poszycia pojazdu, tablic relacyjnych, wyświetlaczy systemu informacji pasażerskich, piktogramów, znaków graficznych – logo i/lub nazwy organizatora i/lub herbu Województwa Pomorskiego.

Organizator nalicza Operatorowi karę umowną w wysokości **1000 zł** za każde stwierdzone uchybienie, liczoną odrębnie za każdy rodzaj niedotrzymania warunków przewozu określonych w pkt **10.1.-10.12.**, z zastrzeżeniem, że za niedotrzymanie warunków w pkt **10.12.** kara umowna naliczona zostanie w przypadku stwierdzenia uchybienia na pierwszej stacji po wyjeździe z punktu utrzymania.

1. W przypadku stwierdzenia niedotrzymania przez Operatora następujących warunków bezpieczeństwa, komfortu, należytej obsługi i higieny takich jak:
   1. Utrzymania w pełnej sprawności pojazdu, w tym systemów oświetlenia wnętrza, klimatyzacji, wentylacji, ogrzewania, siedzeń, drzwi i okien, a także – gdy pojazd jest wyposażony w taki system – systemów monitoringu oraz zliczania pasażerów.
   2. Stosowania rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej w sprawie sposobu prowadzenia rejestru oraz sposobu oznakowania pojazdów kolejowych oraz utrzymania w sprawności urządzeń systemu informacji pasażerskiej oraz jego prawidłowości i aktualności.
   3. W przypadku braku poprawnego działania systemu informacji pasażerskiej – nieumieszczenia informacji zastępczej, co najmniej w postaci numeru linii, nazwy lub logotypu Operatora, stacji docelowej.
   4. Prawidłowego i aktualnego funkcjonowania systemu zapowiedzi głosowych bieżącej stacji oraz następnej stacji, jeśli pojazd jest wyposażony w taki system.
   5. Włączania i ustawienia poziomu działania klimatyzacji, wentylacji i ogrzewania wnętrza pojazdu adekwatnie do występujących warunków pogodowych.
   6. Utrzymania czystych i zdezynfekowanych sedesów, umywalek, armatury sanitarnej, poręczy i pozostałych urządzeń dostępnych dla pasażera oraz podłogi w kabinach WC.
   7. Wyłożenia środków higienicznosanitarnych (papieru toaletowego, ręczników papierowych, środków zapachowych, mydła w kostkach lub napełnienia dozowników mydłem w płynie), zapewnienia sprawności suszarek do rąk.
   8. Zapewnienia czystych pojemników na śmieci i ich opróżniania.
   9. Utrzymania w czystości siedzeń, stolików podokiennych oraz usunięcia ze stolików i siedzeń nieczystości stałych.
   10. Utrzymania w czystości podłogi, ścian wewnętrznych, drzwi pojazdu, kloszy; lamp oświetleniowych, obudowy grzejników oraz pozostałych stref, do których dostęp mają pasażerowie.
   11. Utrzymania w czystości uchwytów, poręczy, klamek drzwi wejściowych, przycisków dla pasażerów i pozostałych stref dotykowych.
   12. Wyposażenia każdego składu pociągu w co najmniej jedno urządzenie po każdej stronie, ułatwiające wsiadanie/wysiadanie i podróżowanie osób z ograniczoną możliwością poruszania się.
   13. Zapewnienia pomocy przy wsiadaniu, wysiadaniu i zajmowaniu miejsca oraz podczas przewozu osobom ze szczególnymi potrzebami, w szczególności osobom z niepełnosprawnością i osobom z ograniczoną możliwością poruszania się.
   14. Zapewnienia pomocy przy wsiadaniu, wysiadaniu i zajmowaniu miejsca pasażerom z dużym bagażem, którzy zgłoszą obsłudze pociągu taką potrzebę.
   15. Zapewnienia informacji u obsługi pociągu o możliwości skomunikowania z innymi pociągami finansowanymi przez Organizatora oraz pojazdami Przewozów Zastępczych.
   16. Niezwłocznego informowania wszystkich pasażerów znajdujących się w pociągu o zmianach w godzinach odjazdu pociągu lub jego odwołaniu lub skróceniu relacji, o przyczynie nieplanowanego postoju dłuższego niż 5 minut oraz informacji o możliwości kontynuacji podróży lub przewidywanych utrudnieniach.
   17. Oznakowania wewnętrznego miejsc siedzących przeznaczonych do przewozu osób ze szczególnymi potrzebami (w szczególności osób z niepełnosprawnościami, osób z ograniczoną możliwością poruszania się, kobiet w ciąży i osób z małymi dziećmi, miejsc do przewozu roweru, wózka dziecięcego).
   18. Oznakowania zewnętrznego w postaci piktogramów informujących o miejscu dla wózka inwalidzkiego, miejscach dla roweru, znajdującymi się przy drzwiach wejściowych do pojazdu, prowadzących bezpośrednio do przedziału z takimi miejscami.
   19. Wyposażenia każdego pojazdu pozwalającego na zabezpieczenie przewozu co najmniej 4 rowerów.
   20. Wyposażenia każdego pojazdu w system lokalizacji GPS i udostępniania informacji o lokalizacji każdego pojazdu w formule otwartych danych, w celu umożliwienia korzystania z nich przez dostawców aplikacji mobilnych.

Organizator nalicza Operatorowi karę umowną w wysokości **1000 zł** za każde stwierdzone uchybienie z osobna określone w pkt **11.1.-11.20**. z zastrzeżeniem, że za niedotrzymanie warunków w pkt **11.6.-11.11.** kara umowna naliczona zostanie w przypadku stwierdzenia uchybienia na stacji początkowej.

1. W przypadku uniemożliwienia lub utrudniania upoważnionym przedstawicielom Organizatora przeprowadzenia kontroli pojazdu kolejowego albo przedstawienia nieprawdziwych informacji przez przedstawiciela Operatora, Organizator nalicza Operatorowi karę umowną w wysokości **500 zł**.
2. W przypadku naruszenia przez Operatora z jego winy obowiązku przedstawienia w terminie wyjaśnień do przesłanych przez Organizatora Protokołów z kontroli jakości świadczonych usług, o czym mowa w pkt 6.4.2 Umowy, Organizator nalicza Operatorowi karę umowną w wysokości **500 zł**.
3. W przypadku, gdy Operator niezwłocznie lub najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po wprowadzeniu ograniczeń nie poinformuje Organizatora o odwołaniu pociągów lub wprowadzeniu okresowych zmian w kursowaniu pociągów z uwagi na przyczyny techniczne związane z infrastrukturą lub wymuszone Siłą Wyższą, Organizator nalicza Operatorowi każdorazowo karę umowną w wysokości **750 zł**.
4. Organizator nalicza Operatorowi karę umowną w wysokości **100 000 zł**, za każde naruszenie przez Operatora obowiązku terminowego rozliczania się z podwykonawcami lub naruszenie obowiązku waloryzacji wynagrodzenia podwykonawców.
5. Organizator nalicza Operatorowi karę umowną w wysokości 20% Rekompensaty Finansowej, która przysługiwałaby Operatorowi do końca trwania Umowy licząc od dnia jej rozwiązania zgodnie z Załącznikiem nr 1, w przypadku rozwiązania przez Organizatora Umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji określonej w pkt 11.2.2 Umowy.
6. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Operatora obowiązku zatrudnienia osób wskazanych w pkt 3.5 Umowy na podstawie stosunku pracy, Organizator nalicza Operatorowi każdorazowo karę umowną w wysokości **2000 zł**.
7. Kary umowne z różnych tytułów mają charakter niezależny i mogą ulegać kumulacji oraz sumowaniu, z zastrzeżeniem pkt 7.3 Umowy. Rozwiązanie, wypowiedzenie, wygaśnięcie, odstąpienie lub ustanie obowiązywania Umowy w jakikolwiek inny sposób nie wpływa na uprawnienie Organizatora do naliczenia kar umownych oraz dochodzenia już naliczonych kar umownych.
8. Wszystkie wartości kwotowe kar umownych podane w niniejszym Załączniku podlegają corocznej waloryzacji w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem zawarty w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wydanym na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych. Waloryzacja, o której mowa w zdaniu poprzednim, dokonywana będzie automatycznie (bez konieczności składania przez Strony odrębnych oświadczeń) i będzie obowiązywała począwszy od następnego miesiąca po ogłoszeniu najnowszego komunikatu w sprawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem. W przypadku zaprzestania publikowania przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wskaźnika średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, coroczna waloryzacja będzie dokonywana w oparciu o ostatni opublikowany wskaźnik, począwszy od 1 lutego każdego roku kalendarzowego.